

CJG in beeld



Een werkend CJG: de basis van een positief jeugdbeleid!

Het CJG in Beeld

April 2011

De D-base CJG geeft inzicht in de stand van zaken wat betreft de ontwikkeling, bereikbaarheid en organisatie van Centra voor Jeugd en Gezin in Nederland. Hier wordt een beeld geschetst van de huidige ontwikkeling en organisatie van CJG's in Nederland.

De ontwikkeling van het CJG

66 % van de gemeenten heeft een fysiek CJG gerealiseerd.
In totaal hebben deze 275 gemeenten 547 CJG-locaties.
69 % van de gemeenten heeft een CJG-website gerealiseerd.

Een fysieke CJG locatie is een plek waar ouders, jongeren en professionals terecht kunnen voor vragen over opvoeden en opgroeien en is ook als dusdanig herkenbaar. Dit kan betekenen dat diverse kernpartners op een CJG locatie samenwerken en er een balie of inlooppreekuur is waar ouders en jeugdigen terecht kunnen. Maar een fysieke CJG locatie kan ook een inlooppunt zijn in een bibliotheek of op een school waar 1 uur per week spreekuur wordt gehouden.

Wat opvalt is dat er 3 samenwerkingsverbanden zijn die samen 1 fysieke locatie realiseren, zoals bijvoorbeeld de gemeenten Dirksland, Goedereede, Middelharnis en Oostflakkee. Daarnaast hebben sommige regionale samenwerkingsverbanden gezamenlijk een locatie waar de backoffice is gestationeerd en heeft elke gemeente één of meerdere frontoffices, zoals de regio Oosterschelde en de regio Oost-Veluwe.

Gemeente	Invoering aantal	CJG Naam	CJG website	Aantal fysieke loc.	GGO-regio	VIR-regio	Provincie
* Aa en Hunze	24000	CJG Aa en Hunze	http://www.cjgaanhunze.nl	1	GGO Drenthe	Drenthe	Drenthe
* Aalsburg	12700	CJG Aalsburg	http://www.cjgaalsburg.nl	0	GGO West-Brabant	West-Brabant	Noord-Brabant
* Alblasserwaard	36000	CJG Alblasserwaard	http://www.cjgalblasserwaard.nl	1	GGO Amsterdam	Stadsregio Amsterdam	Noord-Holland
* Alphen	27000	CJG Gemeente Alphen	http://www.cjgalphen.nl	0	GGO regio Noord	Alphen regio	Zeeland
* Alphen	6900	CJG Alphen	http://www.cjgalphen.nl	1	GGO Midden-Nederland	Utrecht regio	Utrecht
* Alphen	28100	CJG Alphen	http://www.cjgalphen.nl	1	GGO Fryslân	Friesland	Friesland
* Alphen	11100	CJG Alphen	http://www.cjgalphen.nl	1	GGO Zuid-Holland Zuid	Zuid-Holland	Zuid-Holland
* Alphen	24000	CJG Alphen	http://www.cjgalphen.nl	0	GGO Rotterdam-Rijnmond	Stadsregio Rotterdam	Zuid-Holland
* Alphen	10000	CJG Alphen	http://www.cjgalphen.nl	1	GGO West-Brabant	West-Brabant	Noord-Brabant
* Alphen	32700	Loos	http://www.loos.nl	2	GGO Regio Twente	Twente	Overijssel
* Alphen	24000	Omroep	http://www.omroep.nl	13	GGO Friesland	Friesland	Friesland
* Alphen	72000	CJG Alphen van den Rijn	http://www.cjgalphen.nl	1	GGO Hollandse Kijldren	Zuid-Holland Noord	Zuid-Holland
* Alphen	5000	CJG Alphen	http://www.cjgalphen.nl	0	GGO West-Brabant	West-Brabant	Noord-Brabant
* Ameland	1000	CJG Ameland	http://www.cjgalphen.nl	1	GGO Fryslân	Friesland	Friesland
* Ameland	146100	CJG Ameland	http://www.cjgalphen.nl	1	GGO Midden-Nederland	Zandland	Utrecht
* Ameland	81300	CJG Ameland	http://www.cjgalphen.nl	5	GGO Amsterdam	Stadsregio Amsterdam	Noord-Holland
* Ameland	77500	Ouder en Kind Carduus	http://www.cjgalphen.nl	25	GGO Amsterdam	Stadsregio Amsterdam	Noord-Holland
* Anna Paulowna	14300	CJG Anna Paulowna	http://www.cjgalphen.nl	0	GGO Hollandse Noorden	Kop van Noord-Holland	Noord-Holland
* Appingedam	10000	CJG Appingedam	http://www.cjgalphen.nl	1	GGO Groningen	Stadsregio Groningen	Groningen
* Appingedam	12100	CJG Appingedam	http://www.cjgalphen.nl	0	Hulpverleningsdienst Groningen	Groningen	Groningen
* Arnhem	147000	CJG Arnhem	http://www.cjgalphen.nl	2	Hulpverlening Gelderland Midden	Arnhem u.o.	Gelderland
* Assen	67000	CJG Gemeente Assen	http://www.cjgalphen.nl	1	GGO Drenthe	Drenthe	Drenthe
* Assen	10000	CJG Assen	http://www.cjgalphen.nl	1	GGO Drenthe	Drenthe	Drenthe
* Baarle-Nassau	6700	CJG Baarle-Nassau	http://www.cjgalphen.nl	0	GGO West-Brabant	West-Brabant	Noord-Brabant
* Baarn	34000	CJG Baarn	http://www.cjgalphen.nl	1	GGO Midden-Nederland	Zandland	Utrecht

Inlooppreekuur

52 % van de locaties heeft een inloopspreekuur waar de doelgroep terecht kan zonder afspraak

31 % van deze locaties heeft meer dan 2 momenten in de week een inloopspreekuur

28 % van deze locaties heeft meer dan 5 uren in de week inloopspreekuur

Ook voor het inloopspreekuur geldt dat het aantal uren inloopspreekuur afhangt van de grootte van de gemeente en het aantal fysieke CJG-locaties in de gemeente. Daarnaast komt het regelmatig voor dat wanneer het CJG zelf de baliefunctie heeft georganiseerd er geen inloopspreekuur is. Opvoeders en jeugdigen kunnen dan terecht bij de balimedewerker met opvoed- en opgroevragen.

Bereikbaarheid per email

31 % van de gemeenten heeft (nog) geen CJG-website
69 % van de gemeenten heeft wel een CJG-website

95 % van de gemeenten met een CJG-website geeft de doelgroep de mogelijkheid om het CJG via een e-consult/ digitaal reactieformulier /email te bereiken

55 % van de CJG's geeft niet aan hoe snel hier antwoord op wordt gegeven

39 % geeft binnen 2 werkdagen een reactie

6 % geeft binnen 3 tot 5 dagen een reactie

9 % van de CJG-websites wordt beheerd door Biblionet
10 % van de CJG-websites wordt beheerd door DCJG
23 % van de CJG-websites wordt beheerd door vCJG

- 47 % een balie die open is tijdens kantooruren
- 48 % een balie die meer dan twee dagen in de week open is
- 5 % een balie die minder dan 2 dagen in de week open is
- 5 % van alle CJG-locaties hebben een avondinloop
- 1 CJG-locatie heeft een weekendinloop

Opvallend is dat het bij veel CJG locaties niet duidelijk is of zij een baliefunctie hebben en wat de openingstijden hiervan zijn. De openingstijden van de balies zijn onder andere afhankelijk van de grootte van de gemeente, het aantal fysieke CJG-locaties en de wijze waarop de baliefunctie georganiseerd is. In gemeenten waar het fysieke CJG in reeds bestaande centra zit met een baliefunctie, zoals een gezondheidscentrum, is de baliefunctie georganiseerd door het (gezondheids)centrum zelf.

Activiteit	Regio	E-consulten	Reactie e-consult	Chat	Professionals	Ouders	Kinderen	Jongeren	Website jongeren
• Manufaktureel		☒	Onbekend	n.v.t.					
• Aankomst		☒	Onbekend		☒	☒	☒	☒	http://www.consumers.nl
• Mijnspeel	Mijnbouw ID	☒	2 m.	n.v.t.	☒	☒	☒	☒	
• Modelbouw		☒	Onbekend	2 middelen per week	☒	☒	☒	☒	
• Modelbouw		☒	Onbekend	n.v.t.	☒	☒	☒	☒	
• Modelbouw	voeg	☒	Binnen 2 werkdagen	n.v.t.	☒	☒	☒	☒	
• Modelbouw		☒			☒	☒	☒	☒	
• Modelbouw	voeg	☒	Onbekend	n.v.t.	☒	☒	☒	☒	http://www.consumers.nl
• Modelbouw	voeg	☒	Binnen 2 werkdagen	4 personen in de week	☒	☒	☒	☒	www.consumers.nl
• Modelbouw		☒	Onbekend	n.v.t.	☒	☒	☒	☒	
• Modelbouw		☒	Binnen 2 werkdagen	n.v.t.	☒	☒	☒	☒	http://www.consumers.nl
• Modelbouw	voeg	☒	Binnen 1 werkdag	n.v.t.	☒	☒	☒	☒	

Websites

- 8 % van de CJG-websites biedt de mogelijkheid om te chatten met een CJG-medewerker
- 99 % van de CJG-websites bevat specifieke informatie voor ouders
- 21 % van de CJG-websites bevat specifieke informatie voor professionals die met ouders en jeugdigen werken
- 2 % van de CJG-websites zijn gericht op kinderen
- 49 % van de CJG-websites bevat specifieke informatie voor jongeren of verwijzen naar een aparte website voor jongeren

Informatie over opvoeden en het aanbod opvoedingsondersteuning is vanzelfsprekend aanwezig op een CJG-website. Op de helft van de websites vinden we ook informatie voor de doelgroep jongeren, op een kwart van de websites wordt informatie verstrekt aan professionals. Het komt geregeld voor dat professionals eerst moeten inloggen om toegang te krijgen tot informatie. Slechts een enkele site geeft ook informatie specifiek gericht op kinderen.

Regionale samenwerking

88 % van de gemeenten werken samen binnen een regionaal samenwerkingsverband.

Daarnaast werken binnen grotere regionale samenwerkingsverbanden gemeenten samen in kleinere samenwerkingsverbanden. Deze verbanden worden meestal getrokken door de gemeenten zelf die daar eventueel een regionale projectleider voor hebben aangenomen. Maar ook de GGD kan het voortouw nemen binnen een regionale samenwerking, zoals bij de GGD Hollands Noorden.

Kernpartners in het CJG

(Cijfers op basis van 262 gemeenten)

Bij:

- 69 % van de CJG's is een Thuiszorgorganisatie kernpartner
- 99 % van de CJG's is de GGD kernpartner
- 84 % van de CJG's is een organisatie voor Algemeen Maatschappelijk Werk kernpartner
- 70 % van de CJG's is Bureau Jeugdzorg kernpartner
- 46 % van de CJG's is Stichting MEE kernpartner

De GGD en algemeen maatschappelijk werk zijn de meest vanzelfsprekende kernpartners in CJG's, gevolgd door Bureau Jeugdzorg, Thuiszorgorganisaties en Stichting MEE.

Deze informatie is gebaseerd op gegevens van CJG-websites en websites van gemeenten en CMO's, convenanten, bestuurlijke rapportages, etc. Gegevens van de kernpartners in het CJG zijn alleen gebaseerd op de gemeenten waarbij de kernpartners bekend zijn.

Deze informatie is bij wijze van voorbeeld geanalyseerd op grond van een aantal beschikbare gegevens.



Vereniging van
Nederlandse Gemeenten



deJeugdZaak

EXPERTISE EN PASSIE VOOR EEN WERKEND
CENTRUM VOOR JEUGD EN GEZIN